

## คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านสา มีเป้าหมายเพื่อให้ผลที่ได้จากการประเมินนำไปพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้รับความไว้วางใจจากเทศบาลตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ให้เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านสา ซึ่งนับเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่คณะฯ ได้มีส่วนร่วมในการก่อให้เกิดความร่วมมือและให้บริการทางวิชาการ ให้กับท้องถิ่น

ขอขอบคุณประชากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสา คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และ พนักงานเทศบาลตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปางที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลต่างๆ จนทำให้ การดำเนินการประเมินในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คณะผู้วิจัย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

กันยายน ๒๕๖๔